

Nota van Inlichtingen Aanbesteding inhuur flexibele schil EMCO-groep

Deze nota van inlichtingen omvat 24 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 14 september 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Algemeen	In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen.
		Een afzonderlijk formulier 'gelijkwaardige beloning' is niet vereist bij inschrijving. Opdrachtnemer dient gedurende de uitvoering te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en toepasselijke cao-bepalingen.
2	Algemeen	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?
		Opdrachtgever behandelt de door inschrijvers verstrekte bedrijfs- en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijk. Opdrachtgever kan niet uitsluiten dat bij de ondersteuning van de beoordeling gebruik wordt gemaakt van AI-toepassingen. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, gebeurt dit uitsluitend op een wijze waarbij de vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie wordt gewaarborgd en informatie niet herleidbaar is tot de betreffende inschrijver.
3	Algemeen - Digitale ondertekening	Is het digitaal ondertekenen van de aanbestedingsstukken toegestaan middels officiële applicaties zoals DocuSign, ValidSign, Adobe Sign etc.?
		Ja, digitale ondertekening via een erkende applicatie is toegestaan, mits de ondertekening rechtsgeldig is.
4	Algemeen - Perceel 1 Wetgeving	In perceel 1 zien wij geen expliciete eis ten aanzien van WTTA-toelating, SNA-certificering of vergelijkbare normeringen voor aanbieders die arbeidskrachten ter beschikking stellen. Gezien de aard van de opdracht en de risico's rondom ketenaansprakelijkheid en rechtmatige inhuur verzoeken wij u te verduidelijken welke minimumeisen gelden op dit vlak. Bent u bereid aanvullende eisen op te nemen ten aanzien van WTTA, SNA of gelijkwaardige waarborgen?
		Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de gestelde geschiktheidseisen uit te breiden. In het verificatieproces wordt een WAADI-check uitgevoerd.
5	Algemeen	In de aanbestedingsstukken is aangegeven dat het all-in uurtarief onder andere de reiskosten voor regulier woon-werkverkeer omvat en dat zakelijke reizen tijdens werktijd onder voorwaarden separaat kunnen worden gedeclareerd. Kunt u verduidelijken hoe wordt omgegaan met parkeerkosten bij de locatie(s) van Opdrachtgever die de ingezette kandidaat maakt tijdens de uitvoering van de opdracht? Zijn deze kosten inbegrepen in het all-in uurtarief of kunnen deze, mits vooraf goedgekeurd, separaat tegen kostprijs worden gedeclareerd?
		Op de locaties van Opdrachtgever is op dit moment geen sprake van betaald parkeren.
6	Bijlagen Pagina 10	Kunt u de bijlagen die separaat moeten worden ingevuld en/of ondertekend, zoals Bijlage B, als afzonderlijke bewerkbare bestanden beschikbaar stellen? Dit bevordert een correcte en efficiënte

		indiening van de inschrijving. 1. Kunt u de bijlage los delen?
	De gevraagde bijlagen zijn op TenderNed beschikbaar gesteld.	
7	Bijlagen Pagina 10	Kunt u bevestigen dat inschrijvers de bijlagen uit bijlagen bundel los mogen halen zodat er per bijlage een apart document ontstaat?
	Ja, dit is toegestaan, mits de inhoud en opmaak van de bijlagen niet worden gewijzigd.	
8	Bijlage A Pagina 11	In de planning zijn de data voor de dialooggesprekken opgenomen. Kunt u aangeven op welke datum inschrijvers die worden uitgenodigd voor een dialooggesprek hierover bericht ontvangen, zodat voldoende voorbereidingstijd kan worden gereserveerd?
	Inschrijvers die worden uitgenodigd voor een dialooggesprek ontvangen hierover zo spoedig mogelijk na afronding van de beoordeling, doch uiterlijk op 9 oktober 2026, bericht.	
9	Bijlage A1 Pagina 11	De beantwoording van de vragen heeft invloed op of dat inschrijver deel kan nemen of niet. Gezien de korte tijd publicatie van de antwoorden en de inschrijfdeadline, willen we u verzoeken de inschrijfdeadline te verruimen. Bent u hiertoe bereid? Zo ja, naar wanneer?
	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de inschrijftermijn te verlengen. De planning blijft ongewijzigd.	
10	Bijlage C 9 Pagina 17	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?
	Per perceel bestaat het beoordelingsteam uit minimaal vijf medewerkers van de EMCO-groep, waaronder functionarissen vanuit P&O en overige bij het betreffende perceel betrokken disciplines. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt procedureel ondersteund door Rietplas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. nemen niet deel aan de inhoudelijke beoordeling. Indien een beoordelaar niet kan deelnemen, is Opdrachtgever niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij daardoor de minimale bezetting van drie beoordelaars niet wordt gehaald.	
11	Bijlage C 9 Pagina 17	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij EMCO in loondienst zijn (en dus geen externen)?
	Ja. Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de EMCO-groep. Zie ook antwoord op vraag 10.	
12	Bijlage C12.2 Pagina 20	De referentie-eis voor perceel 1 lijkt relatief ruim geformuleerd. Bent u bereid te overwegen de referentie-eis aan te passen, bijvoorbeeld door te verlangen dat binnen een referentieopdracht minimaal drie verschillende relevante rollen zijn geleverd aan één opdrachtgever? Naar onze mening sluit een eis waarbij inschrijvers aantonen dat zij binnen één referentieopdracht ten minste drie verschillende relevante rollen hebben geleverd beter aan bij de aard en complexiteit van de onderhavige opdracht. Hiermee wordt inzichtelijk in hoeverre een inschrijver ervaring heeft met het integraal organiseren en uitvoeren van dienstverlening voor één opdrachtgever.
	Nee. Opdrachtgever handhaaft de gestelde referentie-eis. Deze sluit naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende aan bij de aard en omvang van de opdracht.	
13	Bijlage C 13.2 Pagina 22	a. Hoe ziet het inhuurproces van EMCO er op dit moment uit? b. In hoeverre zijn de leidinggevenden betrokken bij de inhuur? c. Op welke momenten is contact gewenst met de leidinggevenden? d. Bent u bereid het aantal a4 te verhogen naar 4 a4?

		a. De huidige inhuur vindt decentraal plaats vanuit de concrete behoefte binnen de organisatie. Met deze aanbesteding wordt dit proces verder geüniformeerd en geprofessionaliseerd. b. Leidinggevend zijn betrokken bij het formuleren van de behoefte en de beoordeling/selectie van kandidaten. c. Contact met de leidinggevende is met name gewenst bij de intake, kandidaatselectie, gedurende de inzet indien nodig en bij de evaluatie. d. Ja. De maximale omvang wordt voor perceel 1 verruimd naar vier A4.
14	Bijlage C 13.2 Pagina 22	EMCO kiest ervoor de raamovereenkomst volledig (100%) op kwalitatieve aspecten te gunnen en prijs geheel buiten beschouwing te laten. Kan EMCO nader toelichten hoe deze keuze zich verhoudt tot het uitgangspunt van de beste prijs-kwaliteitverhouding, nu de opdracht mede betrekking heeft op de levering van personeel tegen commerciële tarieven? De raamovereenkomst wordt op kwaliteit gegund. De prijs wordt vervolgens per concrete inhuuropdracht meegenomen in de minicompentie, waarbij wordt gegund op basis van BPKV. De offerteaanvraag bepaalt dat per inhuuropdracht kwaliteit, beschikbaarheid en prijs worden beoordeeld.
15	Bijlage C 13.2 Pagina 22	Hoe ondersteunt u de EMCO-groep bij de keuze tussen meerdere geschikte kandidaten? Vraag: Bedoeld u dan alleen tussen de kandidaten die door opdrachtnemer worden voorgesteld of bedoeld u daar ook de kandidaten van andere opdrachtnemers mee? Bedoeld wordt de ondersteuning bij de keuze tussen de door Opdrachtnemer zelf voorgestelde geschikte kandidaten.
16	Bijlage C 13.2 Pagina 22	Hoe handelt u bij wijzigingen, knelpunten of risico's tijdens de uitvoering? Vraag: Heeft u voorbeelden van wijzigingen, knelpunten of risico's? Bijvoorbeeld wijzigingen in beschikbaarheid, uitval van een kandidaat, gewijzigde inzetbehoefte, onvoldoende functioneren, schaarste of wijzigingen in wet- en regelgeving.
17	Bijlage C 13.2 Pagina 22	Welke maatregelen neemt u om continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, bijvoorbeeld bij schaarste of onverwachte uitval? Vraag: Bedoeld u hier met schaarste wanneer er bijvoorbeeld geen kandidaat binnen twee werkdagen voorgesteld kan worden? Niet uitsluitend. Met schaarste wordt breder bedoeld dat geschikte kandidaten beperkt of niet tijdig beschikbaar zijn.
18	Bijlage C 13.2 Pagina 22	Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam dat de schriftelijke uitwerkingen en de dialooggesprekken beoordeelt? Indien mogelijk verzoeken wij u tevens inzicht te geven in de samenstelling van het beoordelingsteam per perceel. Zie het antwoord op vraag 10.
19	Bijlage C 13.2 Pagina 22	Voor perceel 1: Is het toegestaan binnen het format afbeeldingen als bijvoorbeeld een stroomdiagram te gebruiken, als die de tekst verduidelijken? Zo ja, is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van het voorgeschreven lettertype en -grootte, indien dit de leesbaarheid bevordert? Ja, ondersteunende afbeeldingen en schema's zijn toegestaan. Deze moeten bij afdruk in zwart-wit goed leesbaar zijn. Voor tekst in afbeeldingen mag van Arial 9 worden afgeweken indien dit noodzakelijk is voor de leesbaarheid.
20	Bijlage C 13.2.1 +	De open vraag voor perceel 1 bevat een groot aantal deelvragen over het volledige inhuurproces, samenwerking, begeleiding, kwaliteit, continuïteit, rapportage en KPI's. Drie A4 biedt

	Bijlage E Pagina 22	onvoldoende ruimte om deze onderdelen concreet en onderbouwd te beantwoorden. Wilt u het maximum verruimen naar vier A4 en hiervoor een aangepast formulier E1 beschikbaar stellen?
	Ja. De maximale omvang voor perceel 1 wordt verruimd naar vier A4. Zie ook antwoord op vraag 13d.	
21	Bijlage C 13.2.1 Pagina 22	De open vraag bestaat uit de hoofdonderdelen a, b en c met daaronder meerdere deelvragen. Wordt per hoofdonderdeel één score toegekend of wordt iedere afzonderlijke deelvraag beoordeeld? Hebben de onderdelen daarbij hetzelfde gewicht?
	Iedere subvraag wordt afzonderlijk beoordeeld. De offerteaanvraag bepaalt dat per subvraag een score van 0, 2, 4, 6, 8 of 10 wordt toegekend. Iedere deelvraag heeft hetzelfde gewicht.	
22	Bijlage C 13.2.1 en C13.2.4 Pagina 22	De open vraag en het dialooggesprek zijn beide kwalitatieve gunningscriteria. De thema's samenwerking, ontzorging, begeleiding, schaarste en continuïteit komen in beide onderdelen terug. Kunt u verduidelijken welke aanvullende of verdiepende informatie tijdens het dialooggesprek wordt verwacht en hoe wordt voorkomen dat dezelfde inhoud tweemaal wordt beoordeeld?
	De open vraag en het dialooggesprek vormen afzonderlijke kwalitatieve gunningscriteria en worden afzonderlijk beoordeeld. Hoewel enkele thema's in beide criteria terugkomen, wordt niet tweemaal dezelfde inhoud beoordeeld. Bij de open vraag wordt de door inschrijver ingediende schriftelijke uitwerking beoordeeld aan de hand van de daarbij opgenomen beoordelingsaspecten. Het dialooggesprek richt zich, zoals beschreven in paragraaf C13.2.4, op de praktijkervaring van inschrijver en de wijze waarop inschrijver in vergelijkbare trajecten invulling geeft aan samenwerking, ontzorging en het leveren van specialistische externe professionals. Tijdens het dialooggesprek wordt van inschrijver verwacht dat zij de in C13.2.4 genoemde thema's vanuit de praktijk toelicht en concretiseert. Daarbij gaat het onder meer om de wijze waarop inschrijver vanuit haar marktkennis omgaat met kansen, risico's en schaarste binnen de relevante vakgebieden, hoe zij in de praktijk invulling geeft aan partnerschap en ontzorging en welke werkwijze zij hanteert bij recruitment als aanvullende dienstverlening. Het dialooggesprek is niet bedoeld om de schriftelijke beantwoording van de open vraag aan te vullen, te wijzigen of opnieuw te beoordelen. De beoordeling van het dialooggesprek vindt uitsluitend plaats op basis van hetgeen tijdens het gesprek ten aanzien van de in C13.2.4 genoemde thema's naar voren wordt gebracht. Hiermee wordt voorkomen dat dezelfde inhoud tweemaal wordt beoordeeld.	
23	Bijlage C 13.2.1 Pagina 22	U verlangt een volledig anonieme beantwoording van de kwalitatieve criteria. Tegelijkertijd vormen zaken als arbeidsmarktbereik, omvang van het netwerk, regionale aanwezigheid (vestigingen), andere opdrachtgevers in uw regio en beschikbaarheid van eigen professionals in vaste dienst belangrijke onderscheidende kenmerken van leveranciers en vraagt u om onderbouwing met voorbeelden. Om een goede of uitstekende score te behalen, vraagt u juist om duidelijk onderscheidend vermogen, met overtuigende voordelen en voorbeelden en unieke oplossingen. Tegelijkertijd zijn de gevolgen van het niet voldoen aan het anoniem inschrijven, fors: namelijk 0 punten, wat in de praktijk neerkomt op uitsluiting. Kunt u hierom bevestigen dat het toegestaan is dergelijke kenmerken en voorbeelden te benoemen, zonder expliciet onze bedrijfsnaam te noemen, zonder dat dit leidt tot een score van 0 punten?
	Ja, kenmerken en voorbeelden mogen worden benoemd, mits deze niet direct of indirect herleidbaar zijn tot de identiteit van de inschrijver. Bedrijfsnaam en bedrijfskenmerken waarmee de inschrijver kan worden geïdentificeerd zijn niet toegestaan.	
24	Bijlage C 13.2.1 Pagina 22	De beantwoording van perceel 1 dient meerdere deelonderwerpen te bevatten, waaronder het inhuurproces, samenwerking, kwaliteitsborging, continuïteit, prestaties en KPI's. Gezien de omvang van de uit te werken onderdelen verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's te

		verruimen van drie naar vijf pagina's A4. Bent u hiertoe bereid?
	Zie het antwoord op vraag 13b en 20.	
25	Bijlage C 13.2.1 Pagina 22	In het gunningscriterium voor perceel 1 vraagt u onder kopje b naar de communicatie met HR, leidinggevend en 'andere betrokken stakeholders' gedurende het proces. Doelt u hiermee ook op de kandidaten? Welke andere stakeholders bedoelt u hier expliciet?
	Ja, hieronder vallen ook kandidaten. Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld P&O, inkoop en overige functionarissen zijn die bij een specifieke inhuuropdracht betrokken zijn.	
26	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Voor de beantwoording van de open vragen in Bijlage E geldt momenteel een maximale omvang van drie A4-pagina's. Gezien de breedte van de uitgevraagde onderwerpen en de gewenste onderbouwing van de dienstverlening verzoeken wij u het maximaal toegestane aantal pagina's te verruimen van drie naar vijf A4-pagina's per open vraag. Bent u bereid dit toe te staan?
	Ten dele akkoord. De maximale omvang wordt vier A4.	
27	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Kan opdrachtgever verduidelijken of de gevraagde SROI-inspanning uitsluitend betrekking dient te hebben op de uitvoering van deze opdracht (de inzet van groene functies bij EMCO), of dat ook bredere SROI-activiteiten binnen de organisatie van opdrachtnemer mogen worden meegewogen?
	Primair dient het voorstel betrekking te hebben op deze opdracht. Aanvullende SROI-activiteiten mogen worden benoemd voor zover deze aantoonbaar bijdragen aan de maatschappelijke doelstellingen van EMCO.	
28	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Op welke wijze beoordeelt opdrachtgever de realiseerbaarheid en meetbaarheid van de voorgestelde SROI-inspanningen?
	Op basis van de concreetheid, haalbaarheid, meetbaarheid en daadwerkelijke uitvoerbaarheid van het voorstel.	
29	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Mogen reeds bij opdrachtnemer werkzame medewerkers uit de Participatiewet-doelgroep of SW-doelgroep meetellen in de voorgestelde SROI-invulling, of uitsluitend nieuw gecreëerde kansen?
	Bestaande medewerkers kunnen als context worden benoemd, maar voor de beoordeling ligt de nadruk op de aanvullende maatschappelijke waarde die door deze opdracht wordt gerealiseerd.	
30	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Op welke wijze beoordeelt opdrachtgever de haalbaarheid van de voorgestelde SROI-inspanningen? Wordt hierbij waarde gehecht aan concrete aantallen, KPI's, percentages of resultaten uit vergelijkbare opdrachten?
	Ja. Concrete aantallen, KPI's, percentages en aantoonbare resultaten kunnen bijdragen aan de onderbouwing van de haalbaarheid.	
31	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Hoe ziet opdrachtgever de samenwerking tussen EMCO en opdrachtnemer bij het realiseren van Social Return? Verwacht opdrachtgever dat kandidaten door EMCO worden aangedragen, of ligt de verantwoordelijkheid volledig bij opdrachtnemer?
	De verantwoordelijkheid voor het realiseren van het aangeboden SROI-voorstel ligt primair bij Opdrachtnemer. EMCO werkt hier waar nodig en redelijkerwijs mogelijk aan mee.	

32	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Indien opdrachtnemer personen uit de doelgroep een werkervarings-, stage- of leerwerkplek aanbiedt, verwacht opdrachtgever dat deze plaatsingen plaatsvinden binnen de uitvoering van deze opdracht of mogen deze ook buiten de opdracht worden gerealiseerd?
		Deze mogen ook buiten de directe uitvoering van de opdracht worden gerealiseerd, mits sprake is van een aantoonbare relatie met de SROI-inspanning uit deze opdracht.
33	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Kan opdrachtgever nader toelichten wat zij verstaat onder een Social Return-voorstel dat "praktisch toepasbaar en direct uitvoerbaar" is? Welke elementen moeten minimaal aanwezig zijn om aan deze verwachting te voldoen?
		Een concreet voorstel waarin duidelijk is wat wordt gedaan, voor wie, wanneer, door wie en welk meetbaar resultaat wordt nagestreefd.
34	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Verwacht opdrachtgever dat de voorgestelde Social Return-activiteiten volledig binnen de scope en looptijd van deze opdracht worden gerealiseerd, of mogen ook activiteiten worden meegenomen die breder bijdragen aan de maatschappelijke doelstellingen van EMCO?
		Zie het antwoord op vraag 27 en 32.
35	Bijlage C 13.2.2. Pagina 23	Kan opdrachtgever concreet aangeven welke mate van uitwerking, commitment en aantoonbaarheid wordt verwacht bij het Social Return-voorstel, zodat inschrijvers een realistisch en vergelijkbaar voorstel kunnen indienen dat past bij de aard en omvang van deze opdracht? Verwacht u hierbij van inschrijver een ambitie, proces of daadwerkelijke resultaten? Dit is voor inschrijver op dit moment niet duidelijk
		Opdrachtgever verwacht een concreet en realistisch commitment dat na gunning daadwerkelijk kan worden uitgevoerd. De offerteaanvraag vraagt nadrukkelijk om realistische voorstellen die kunnen worden waargemaakt.
36	Bijlage C 13.2.4 Pagina 25	Worden de dialogen opgenomen?
		Nee, de dialooggesprekken worden niet opgenomen.
37	Bijlage D Eis A5 Pagina 28	Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.
		Gedeeltelijk akkoord. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de eigen verplichtingen en toetsing, maar EMCO is verantwoordelijk voor haar eigen handelen en de feitelijke inrichting van de opdracht. Niet alle DBA-risico's kunnen eenzijdig bij Opdrachtnemer worden gelegd.
38	Bijlage D Eis A5 en F1 Pagina 28	In deze eisen wordt de verantwoordelijkheid voor naleving van de Wet DBA en het voorkomen van schijnzelfstandigheid primair bij opdrachtnemer belegd. De kwalificatie van een arbeidsrelatie wordt echter mede bepaald door de feitelijke uitvoering van de opdracht, waarbij ook omstandigheden binnen de invloedssfeer van opdrachtgever een rol kunnen spelen. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan de wijze van aansturing, toezicht, inbedding in de organisatie en eventuele afwijkingen van de overeengekomen opdrachtuitvoering.

		Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het voorkomen van schijnzelfstandigheid niet uitsluitend bij opdrachtnemer ligt, maar dat opdrachtgever eveneens verantwoordelijkheid draagt voor de wijze waarop zelfstandigen in de praktijk worden ingezet en aangestuurd, zodat partijen gezamenlijk zorgdragen voor naleving van de Wet DBA?
	Zie het antwoord op vraag 37.	
39	Bijlage D Eis B3 Pagina 29	In het Programma van Eisen staat vermeld dat opdrachtgever zorg draagt voor de introductie binnen de organisatie. Kunt u verduidelijken wat hieronder wordt verstaan? Indien van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een rol speelt bij de introductie van kandidaten, verzoeken wij u dit nader te specificeren. Voor zover het introductie binnen de organisatie van opdrachtgever betreft, kan opdrachtnemer hierover informeren, maar hier niet zelfstandig zorg voor dragen.
	EMCO verzorgt de organisatorische introductie en toegang tot de werkomgeving; Opdrachtnemer zorgt voor een goede voorbereiding van de kandidaat.	
40	Bijlage D Eis B5 Pagina 30	Wij achten een financiële vergoeding niet in verhouding tot de aard van de tekortkoming, mede omdat een no-show niet in alle gevallen binnen de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Daarnaast kunnen de vergoedingen, met name bij grotere aantallen ingezette medewerkers, leiden tot een onevenredig financieel risico. Opdrachtnemer blijft uiteraard verantwoordelijk voor een passende opvolging en, waar nodig, het tijdig inzetten van een geschikte vervanger. Bent u bereid de vergoeding te laten vervallen?
	Ja. Opdrachtgever is bereid de bepaling aan te passen. Een vergoeding is uitsluitend verschuldigd indien de no-show aantoonbaar aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.	
41	Bijlage D Eis B7 en B8 Pagina 30 & bijlage H1	Voor perceel 1 ontbreekt een reguliere tussentijdse opzegtermijn voor een nadere opdracht. Welke opzegtermijn geldt wanneer een nadere opdracht om andere redenen dan aantoonbare ongeschiktheid voortijdig wordt beëindigd? Wij stellen een wederzijdse opzegtermijn van één kalendermaand voor.
	Ja. Opdrachtgever gaat akkoord met een reguliere opzegtermijn van één kalendermaand voor tussentijdse beëindiging van een nadere opdracht, anders dan wegens aantoonbare ongeschiktheid of een andere specifieke beëindigingsgrond.	
42	Bijlage D Eis B9 Pagina 30 & bijlage H1 Artikel 13.2	De kosteloze overnametermijn voor gedetacheerden en uitzendkrachten bedraagt negen maanden. Deze termijn is onvoldoende om de investeringen in werving, selectie, werkgeverschap en begeleiding terug te verdienen. Wilt u deze termijn aanpassen naar twaalf maanden?
	Opdrachtgever houdt vast aan de kosteloze overname na negen maanden.	
43	Bijlage D Eis B9 Pagina 30 & bijlage H1 Artikel 13.2	Bij parttime inzet wordt de overnametermijn naar rato berekend op basis van het aantal gewerkte uren. Kunt u verduidelijken hoeveel gewerkte uren gelijkstaan aan de volledige overnametermijn? Wij stellen voor voor een kosteloze overname uit te gaan van twaalf maanden dan wel 1.560 gewerkte uren.
	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 42.	
44	Bijlage D	Inschrijver merkt op dat het gebruikelijk is om voor kosteloze overname uit te gaan van een

	Eis B9 Pagina 30	vastgesteld aantal gewerkte uren in plaats van een periode in maanden. Kan Opdrachtgever de bepaling aanpassen naar een kosteloze overnametermijn van 1.560 gewerkte uren en de passage "Bij parttime inzet wordt dit aantal uren naar rato berekend" laten vervallen? Indien een kandidaat eerder wordt overgenomen, stelt Inschrijver de volgende verrekenmethode voor: $(1.560 \text{ uur} - \text{reeds gewerkte uren}) \times \text{uurtarief}$. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?
	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 42.	
45	Bijlage D Eis B9 Pagina 30	Een overname na 9 maanden vinden wij in de huidige markt niet reëel. Wij doen veel investeringen om de juiste kandidaat te vinden en te behouden. Daarom verzoeken we u deze termijn te verruimen naar een kosteloze overname na 12 maanden. Bent u daarmee akkoord?
	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 42.	
46	Bijlage D Eis B9 Pagina 30	Gezien de huidige krappe arbeidsmarkt en de investeringen die Inschrijver doet in werving en selectie, begeleiding en opleiding van kandidaten, achten wij een kosteloze overname na negen maanden een te korte termijn. Bent u bereid deze te verruimen naar een redelijke termijn van kosteloze overname na twaalf maanden werkzaamheden voor opdrachtgever te hebben verricht?
	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 42.	
47	Bijlage D Eis C5 Pagina 31	Kunt u bevestigen dat medewerkers die bij aanvang van de opdracht nog niet beschikken over een geldig VCA-certificaat, maar dit binnen drie maanden na start van de werkzaamheden behalen, eveneens voldoen aan de gestelde eis?
	Nee, indien voor de betreffende functie een geldig VCA-certificaat wordt verlangd, moet dit bij aanvang aanwezig zijn.	
48	Bijlage D Eis D1 Pagina 32 & Bijlage H artikel 5.5	"In het Programma van Eisen voor perceel 1 is bepaald dat bij een reguliere aanvraag binnen tien werkdagen een geschikte kandidaat moet worden aangeboden. In artikel 5.5 van de concept-raamovereenkomst staat echter dat Opdrachtgever gerechtigd is elders kandidaten in te huren indien binnen vijf werkdagen geen cv's zijn aangeleverd. Kunt u bevestigen dat voor perceel 1 de termijn van tien werkdagen geldt en dat artikel 5.5 van de raamovereenkomst hierop wordt aangepast dan wel dat de verwijzing naar vijf werkdagen niet van toepassing is?"
	Akkoord. Voor perceel 1 geldt de termijn uit het PvE; de raamovereenkomst wordt hiermee in overeenstemming gebracht.	
49	Bijlage D Eis D3 Pagina 33	Het is niet redelijk om een garantstelling te vragen voor beschikbaarheid. Uiteraard dient Opdrachtnemer krachten te werven en selecteren die beschikbaar zijn voor de aangegeven periode. Echter, dit kan geen garantie zijn dat flexkrachten ook daadwerkelijk de gehele periode beschikbaar zijn. Hier heeft opdrachtgever geen invloed op, we werken immers met mensen die zelf besluiten of ze wel of niet komen. Bent u bereid om deze bepaling te wijzigen dat opdrachtnemer arbeidskrachten werft en selecteert die beschikbaar zijn voor de gevraagde periode en niet zelf deze mensen gedurende deze periode op een andere opdracht plaatst. Zo niet, waarom niet?
	Ja. De bepaling wordt als volgt verduidelijkt. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze arbeidskrachten werft en selecteert die bij aanvang beschikbaar zijn voor de gevraagde inzetperiode en dat Opdrachtnemer deze gedurende die periode niet zelf op een andere opdracht plaatst. Er geldt geen absolute garantie voor omstandigheden die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.	

50	Bijlage D Eis D4 Pagina 33	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de aangeboden uurtarieven all-in zijn, inclusief reiskosten voor woon-werkverkeer. Reiskosten kunnen per professional sterk verschillen, afhankelijk van de woonplaats, reisafstand en de afspraken die op grond van de toepasselijke cao gelden. Wanneer deze kosten volledig in het uurtarief moeten worden opgenomen, kan dit leiden tot verschillen in tarieven die niet direct samenhangen met de kwaliteit of inzet van de professional. Bent u daarom bereid toe te staan dat reiskosten voor woon-werkverkeer afzonderlijk van het aangeboden uurtarief worden vergoed, op basis van de daadwerkelijk gemaakte kilometers en de geldende cao-afspraken?
	Ja. Opdrachtgever is bereid woon-werkreiskosten afzonderlijk van het uurtarief te vergoeden op basis van de daadwerkelijk gemaakte kilometers en de toepasselijke cao-afspraken. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.	
51	Bijlage D Eis D4 Pagina 33 & Bijlage H1 Artikel 6.4 en 7.4	Wilt u bevestigen dat vooraf goedgekeurde dienstreizen en projectgebonden verblijfskosten tegen de werkelijk gemaakte netto kosten en zonder opslag of bureaumarge mogen worden doorbelast? Welk reiskostenbeleid en welke vergoedingsbedragen zijn hierbij van toepassing?
	Akkoord. Vooraf goedgekeurde zakelijke reizen tijdens werktijd mogen conform het geldende reiskostenbeleid van EMCO worden gedeclareerd.	
52	Bijlage D Eis D5 Pagina 33	"Algemene indexatie voor uitzenden en detacheren is uitgesloten, terwijl een nadere overeenkomst meerdere jaren kan duren en de raamovereenkomst inclusief verlengingen ruim vier jaar kan lopen. Wilt u eenmaal per kalenderjaar indexatie van het uurtarief toestaan op basis van een objectieve index?"
	Ja. Opdrachtgever staat vanaf 1 januari 2028 eenmaal per contractjaar indexering toe conform de in de aangepaste raamovereenkomst opgenomen indexeringsmethodiek. In plaats van huidig artikel 6.5 komt te staan: 6.5 Vanaf 1 januari 2028 heeft Opdrachtnemer eenmaal per contractjaar de mogelijkheid om een verzoek tot indexering van de tarieven in te dienen. 6.6 De maximale jaarlijkse indexering wordt vastgesteld op basis van de volgende gewogen indexatieformule: 80% van de procentuele wijziging van de loonkosten conform de voor de dienstverlening toepasselijke cao; 20% van de procentuele wijziging van de CBS-index voor dienstenprijzen/zakelijke dienstverlening. De berekening wordt gebaseerd op de procentuele ontwikkeling over de voorafgaande periode van twaalf maanden. 6.7 Verplichte wijzigingen in cao-lonen, werkgeverspremies, pensioenpremies, belastingen of andere wettelijke werkgeverslasten die gedurende het contractjaar ingaan, mogen aantoonbaar en uitsluitend voor het rechtstreeks daaruit voortvloeiende kosteneffect tussentijds in het tarief worden verwerkt. Een dergelijke aanpassing geldt niet als de jaarlijkse indexering als bedoeld in artikel 6.5. 6.8 De bureaumarge kan uitsluitend worden aangepast via de jaarlijkse indexering als bedoeld in artikel 6.5 en 6.6. 6.9 Een verzoek tot jaarlijkse indexering dient door Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtgever te worden ingediend. Het verzoek bevat minimaal: - de gehanteerde indexcijfers - de berekening van het voorgestelde nieuwe tarief - een toelichting op de toegepaste indexeringsmethodiek.	

	6.10 Opdrachtgever beoordeelt het verzoek tot indexering en behoudt zich het recht voor de voorgestelde indexering geheel of gedeeltelijk af te wijzen indien deze niet overeenkomstig de overeengekomen indexeringsmethodiek is berekend of onvoldoende is onderbouwd.	
53	Bijlage D Eis D5 Pagina 33 & Bijlage H1 Artikel 6.5	In het PvE staat dat tarieven mogen worden aangepast bij verplichte cao-, premie-, fiscale, wettelijke en pensioenwijzigingen. Artikel 6.5 van de raamovereenkomst bepaalt daarentegen dat tarieven gedurende de nadere overeenkomst vast en onveranderlijk zijn. Kunt u bevestigen dat aantoonbare verplichte kostprijswijzigingen volledig in het uurtarief mogen worden verwerkt?
	Ja. Aantoonbare verplichte wijzigingen in cao-lonen, werkgeverspremies, pensioenpremies, belastingen en overige wettelijke werkgeverslasten mogen voor het rechtstreeks daaruit voortvloeiende kosteneffect tussentijds worden verwerkt.	
54	Bijlage D Eis D5 Pagina 33	U geeft aan dat algemene indexatie niet is toegestaan en de bureaumarge gedurende de looptijd ongewijzigd blijft. Dit is echter niet realistisch, omdat de interne kosten van onze dienstverlening, zoals personeel, systemen, administratie, ook gedurende de overeenkomst stijgen. Wanneer de bureaumarge niet mag worden geïndexeerd, neemt de reële waarde af. Kunt u bevestigen dat ook de bureaumarge gedurende de looptijd van de overeenkomst mag worden geïndexeerd conform de voor de overeenkomst geldende indexatiemethode?
	De bureaumarge wordt niet afzonderlijk geïndexeerd, maar maakt onderdeel uit van de jaarlijkse indexeringssystematiek.	
55	Bijlage D Eis D5 en D6 Pagina 33	Voor zelfstandigen wordt indexatie toegestaan indien een inzet langer duurt dan twaalf maanden. Kunt u bevestigen dat eenzelfde mogelijkheid geldt voor kandidaten in dienst van opdrachtnemer wanneer een inzet van een kandidaat langer dan twaalf maanden loopt of bij verlengingen?
	Ja. Voor uitzending en detachering geldt dezelfde jaarlijkse indexeringssystematiek. Daarnaast mogen verplichte tussentijdse kostprijswijzigingen worden verwerkt overeenkomstig de aangepaste raamovereenkomst.	
56	Bijlage D Eis E4 Pagina 35	In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de gevraagde tarieven inclusief reiskostenvergoedingen dienen te zijn. Wij verzoeken u te overwegen reiskosten separaat declareerbaar te maken op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten. Dit voorkomt dat inschrijvers een risico-opslag in hun tarieven moeten opnemen en draagt bij aan een transparantere en doelmatigere kostenstructuur voor beide partijen. Bent u bereid dit toe te staan?
	Zie ook antwoord op vraag 50.	
57	Bijlage D Eis F1 Pagina 35	Een overname na 6 maanden vinden wij in de huidige markt niet reëel. Wij doen veel investeringen om de juiste kandidaat te vinden en te behouden. Daarom verzoeken we u deze termijn te verruimen naar een kosteloze overname na 9 maanden. Bent u daarmee akkoord?
	Akkoord met aanpassing naar 9 maanden om één herkenbare lijn te krijgen.	
58	Bijlage D Eis F1 Pagina 35	Gezien de huidige arbeidsmarkt en onze investeringen in een warm netwerk en relaties met zzp'ers, acht inschrijver de overnametermijn van zes maanden te kort voor kosteloze overname van zzp'ers. Bent u bereid deze te verruimen naar een redelijke termijn van twaalf maanden?
	Niet akkoord. Zie verder antwoord op vraag 57.	
59	Bijlage D	In eis F.1 geeft u aan dat Opdrachtgever vrij is om een ingezette zzp'er rechtstreeks te benaderen

	Eis F1 Pagina 35	en met deze persoon een arbeidsovereenkomst te bespreken en aan te gaan. Tegelijkertijd is de opdrachtnemer volgens dezelfde eis verantwoordelijk voor de contractuele relatie met de zzp'er, de beoordeling van de zelfstandigheid en de naleving van de Wet DBA. Kunt u toelichten hoe u de rolverdeling tussen Opdrachtgever, opdrachtnemer en zzp'er gedurende de inzet voor zich ziet en bevestigen dat eventuele gesprekken over indiensttreding plaatsvinden binnen de kaders van deze driehoeksverhouding en vanuit partnerschap?
	Ja. Eventuele gesprekken over rechtstreekse indiensttreding vinden plaats met inachtneming van de tussen partijen gemaakte afspraken en de positie van Opdrachtnemer gedurende de lopende inzet.	
60	Bijlage D Eis G1 Pagina 36	In eis G.1 is opgenomen dat inschrijver naast telefonische bereikbaarheid tijdens kantooruren tevens een digitale bereikbaarheid biedt die 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar is voor het melden en opvolgen van relevante zaken rondom de dienstverlening. Kunt u nader toelichten wat opdrachtgever hieronder verstaat? Wordt hiermee enkel bedoeld dat meldingen digitaal kunnen worden ingediend, of wordt tevens verwacht dat deze meldingen buiten kantooruren actief worden opgevolgd?
	Met 24/7 digitale bereikbaarheid wordt bedoeld dat meldingen 24/7 digitaal kunnen worden ingediend. Actieve opvolging buiten kantooruren is alleen vereist indien de aard/urgentie van de melding dit noodzakelijk maakt.	
61	Bijlage D Eis G4 Pagina 37	Inschrijver mag op grond van de AVG al deze gegevens niet delen met inlener en inschrijver verzoek opdrachtgever dan ook om eis G.4 in geheel te verwijderen.
	Opdrachtgever handhaaft de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de verzuimbegeleiding. De informatieverstrekking aan Opdrachtgever wordt beperkt tot informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering en continuïteit van de opdracht, zoals de verwachte duur van de afwezigheid, de inzetbaarheid en relevante afspraken over werkhervatting. Medische gegevens en overige gegevens die Opdrachtgever op grond van de privacywetgeving niet mag verwerken, worden niet verstrekt.	
62	Bijlage D Eis H2 Pagina 37	In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat inschrijver kan kiezen voor maandelijkse of vierwekelijkse facturatie. Kunt u bevestigen dat wekelijkse facturatie eveneens is toegestaan?
	Maandelijkse of vierwekelijkse facturatie blijft het uitgangspunt voor Perceel 1. Voor Perceel 2 is een wekelijkse facturatie toegestaan.	
63	Bijlage E2 Pagina 41	Voor de kwalitatieve beantwoording geldt een maximum aantal pagina's en wordt aangegeven dat de antwoorden in zwart-wit op A4-formaat worden afgedrukt. Kunt u bevestigen dat het gebruik van afbeeldingen, schema's, tabellen, procesvisualisaties en andere visuele elementen is toegestaan, mits deze binnen de gestelde paginaomvang vallen en bij afdruk in zwart-wit leesbaar blijven?
	Ja, mits binnen het maximale aantal pagina's en goed leesbaar bij afdruk in zwart-wit.	
64	Bijlage H1 Artikel 2.2 Pagina 49	In artikel 2.2 is opgenomen dat opdrachtnemer de verplichting heeft om naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte uit te brengen. Kan opdrachtgever dit aanpassen naar een inspanningsverplichting of naar dat opdrachtnemer de verplichting heeft om te reageren op een offerteaanvraag of zij wel of niet een offerte kan uitbrengen.
	Akkoord. Opdrachtnemer moet op iedere uitvraag reageren, maar hoeft niet gegarandeerd een kandidaat aan te bieden.	

65	Bijlage H1 Artikel 2.3 Pagina 49	Inschrijver verzoek u vriendelijk om de 6. De nadere overeenkomst in rangorde te plaatsen boven 5. ARVODI-2025, nu er in de NOK kan worden afgeweken van de ARVODI-2025.
	Akkoord. De Nadere Overeenkomst wordt in de rangorde boven ARVODI geplaatst.	
66	Bijlage H1 Artikel 5.8 Pagina 51	Wie is er verantwoordelijk voor het opstellen van de NOK? Indien inschrijver dan wil inschrijver graag aangeven dat zij geen geboortedatum, legitimatietype & documentnummer vastlegt. Inschrijver doet aan dataminimalisatie en vind het onnodig om deze gegevens vastteleggen in de NOK. Wel zullen deze gegevens verstrekt worden aan opdrachtgever bij start van een inhuurkracht.
	Opdrachtnemer stelt de Nadere Overeenkomst op. Opdrachtgever stemt ermee in dat geboortedatum, legitimatietype en documentnummer niet in de Nadere Overeenkomst hoeven te worden opgenomen. Indien deze gegevens noodzakelijk zijn voor de start van de inzet, worden deze op een passende en veilige wijze afzonderlijk verstrekt.	
67	Bijlage H1 Artikel 10 Pagina 53	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- en of detachingskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- en of detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- en of detachingskracht. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?
	Zowel in H1 als H2 wordt onderstaand nieuwe artikel 10.3 opgenomen: 10.3 Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor de verplichtingen en aansprakelijkheden die op grond van de wet en de Raamovereenkomst voor hun rekening komen. Voor zover schade aan derden is veroorzaakt door een Inhuurkracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, wordt de aansprakelijkheid tussen Partijen bepaald met inachtneming van de feitelijke omstandigheden, waaronder de mate waarin de Inhuurkracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam was.	
68	Bijlage H1 Artikel 11.2 en H14.1 Pagina 53	Artikel 11.2 en 14.1 zijn tegenstrijdig met elkaar. Inschrijver gaat er vanuit dat artikel 14.1 juist is, graag uw bevestiging.
	Dit is juist. Zie ook antwoord op vraag 83.	
69	Bijlage H1 Artikel 14 Pagina 55	De opdracht betreft het ter beschikking stellen van professionals die hun werkzaamheden uitvoeren binnen de organisatie en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Inschrijver levert hierbij geen zelfstandig advies, ontwerp, berekening of ander beroepsproduct waarvoor zij zelf inhoudelijk verantwoordelijk is. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ziet juist op financiële schade die ontstaat door fouten in dergelijke zelfstandige beroepsmatige prestaties. Omdat daarvan binnen deze opdracht geen sprake is, sluit deze verzekering naar onze mening niet aan op de aard van de dienstverlening. Voor de aansprakelijkheidsrisico's die wel samenhangen met het ter beschikking stellen van personeel beschikt Inschrijver over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

		De verplichting om daarnaast over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken, legt daarmee een verzekeringsvereiste op dat geen duidelijke relatie heeft met de werkzaamheden binnen deze opdracht. Bent u bereid de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering volledig te laten vervallen?
		Opdrachtgever stemt niet in met het volledig laten vervallen van deze bepaling. Conform artikel 25.1 ARVODI-2025 dient Opdrachtnemer passend en gebruikelijk verzekerd te zijn voor de risico's die samenhangen met de uitvoering van de opdracht. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is uitsluitend vereist voor zover de aard van de werkzaamheden van de ingezette specialist daartoe aanleiding geeft. Voor overige inzet volstaat een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en de overige wettelijk of gebruikelijk vereiste verzekeringen.
70	Bijlage H2 Algemeen Pagina 57	In de concept-raamovereenkomst zijn diverse vrijwaringsverplichtingen voor opdrachtnemer opgenomen. Kan EMCO bevestigen dat deze vrijwaringsverplichtingen niet zien op schade, aanspraken van derden, boetes of andere claims die voortvloeien uit instructies, feitelijke aansturing, toezicht of andere handelingen van EMCO als inlener? Ja. De vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer zien uitsluitend op schade, aanspraken, boetes of andere claims voor zover deze voortvloeien uit een verplichting of omstandigheid die op grond van de Raamovereenkomst, de ARVODI-2025 of de wet voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt. Voor zover schade of aanspraken aantoonbaar voortvloeien uit een handelen of nalaten van Opdrachtgever, waaronder de door Opdrachtgever gegeven instructies, feitelijke leiding of toezicht, is de betreffende vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer niet van toepassing. Indien sprake is van omstandigheden die aan beide Partijen kunnen worden toegerekend, wordt de aansprakelijkheid bepaald overeenkomstig de Raamovereenkomst, de ARVODI-2025 en de toepasselijke wetgeving.
71	Bijlage H2 Algemeen Pagina 57	In de concept-raamovereenkomst zijn bepalingen opgenomen over aansprakelijkheid en vrijwaring van opdrachtnemer. Kan EMCO verduidelijken hoe de aansprakelijkheid wordt verdeeld indien schade ontstaat door handelen of nalaten van een uitzendkracht die zijn werkzaamheden verricht onder feitelijke leiding en toezicht van EMCO? Zie antwoord op vraag 70.
72	Bijlage H2 Algemeen Pagina 57	In perceel 2 wordt beschreven dat door opdrachtnemer geleverde uitzendkrachten werkzaamheden verrichten binnen de organisatie van EMCO. Kan EMCO bevestigen dat zij als inlener verantwoordelijk is voor het geven van veiligheidsinstructies, de inrichting van de werkplek, het toezicht op veilig werken en de naleving van de Arbowet voor zover dit samenhangt met werkzaamheden die onder feitelijke leiding en toezicht van EMCO worden verricht? Ja. Opdrachtgever is als inlener verantwoordelijk voor het geven van de voor de werkzaamheden noodzakelijke veiligheidsinstructies, een veilige inrichting van de werkplek, het toezicht op veilig werken en de naleving van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen uit de Arbowet, voor zover deze verband houden met werkzaamheden die onder feitelijke leiding en toezicht van Opdrachtgever worden verricht. Dit laat de eigen wettelijke en contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer als werkgever en uilener onverlet. Artikel 10 van de Raamovereenkomst wordt ter verduidelijking aangevuld.
73	Bijlage H2 Artikel 1.19 Pagina 58	Dient er voor de uitzendkrachten een reservering voor eindejaarsuitkering te worden opgebouwd? Zo ja, dient deze reservering in het tarief te worden opgenomen of mag dit separaat worden doorbelast? Alleen indien een eindejaarsuitkering onderdeel is van de toepasselijke gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, moet deze in het all-in tarief worden verwerkt.

74	Bijlage H2 Artikel 2.3 Pagina 59	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
	Akkoord. Wijzigingen uit de NVI worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.	
75	Bijlage H2 Artikel 4.1 Pagina 59	In artikel 4.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.
	Niet akkoord. De verlengingsoptie blijft een eenzijdige optie van Opdrachtgever.	
76	Bijlage H2 Artikel 5.3 Pagina 60	Een taaleis is alleen toegestaan als daar een goede reden voor is. Aanbestedende dienst mag dus wel een bepaalde taal (niveau) als vereiste stellen als dat past bij de functie. Kunt u toelichten waarom voor de functies deze eis geldt?
	De taaleis houdt verband met de aard en omstandigheden van de uit te voeren werkzaamheden. Voor de betreffende groenfuncties is het wel nodig dat kandidaten mondelinge werkinstructies en veiligheidsinstructies kunnen begrijpen en hierover met leidinggevend en collega's kunnen communiceren. Dit is met name van belang vanwege het werken in teams, het gebruik van machines en gereedschappen en het veilig uitvoeren van de werkzaamheden. Met de eis is niet bedoeld dat kandidaten de Nederlandse taal volledig of op een specifiek formeel taalniveau moeten beheersen. Voldoende is dat de kandidaat de Nederlandse taal in voldoende mate kan spreken en verstaan om de voor de functie relevante werk- en veiligheidsinstructies te begrijpen en daarover te kunnen communiceren. Het artikel in de raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast: De aangeboden Kandidaat dient in beginsel volledig beschikbaar te zijn gedurende de overeengekomen inzetperiode, de Nederlandse taal voldoende te spreken en te verstaan om werk- en veiligheidsinstructies te begrijpen en op te volgen, en te voldoen aan de toepasselijke minimumleeftijd (minimaal 16 jaar, dan wel 18 jaar voor specifieke veiligheidsgevoelige functies).	
77	Bijlage H2 Artikel 5.4 Pagina 60	U heeft het hier over inlenersbeloning. Echter vanaf 1 januari 2026 geldt dat de uitzendkracht recht heeft op alle arbeidsvoorwaarden zoals die bij de inlener gelden voor glijke dan wel gelijkwaardige functies en dit is niet meer beperkt tot 11 elementen zoals de inlenersbeloning. Bij het bepalen van het tarief zal dan ook hiervan uit worden gegaan. in het kader van een gelijk speelveld dienen alle flexaanbieders dit te doen. Kunt u bevestigen dat conform wet - en regelgeving alle arbeidsvoorwaarden worden meegenomen in het bepalen van de prijs? Zo niet waarom niet?
	Ja. Opdrachtnemer dient bij het bepalen van het tarief rekening te houden met alle arbeidsvoorwaarden waarop de Flexibele arbeidskracht op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en cao-bepalingen recht heeft. Dit is niet beperkt tot de elementen van de voormalige inlenersbeloning. Uitgangspunt is dat Flexibele arbeidskrachten worden beloond conform de geldende wettelijke en cao-verplichtingen ten aanzien van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. Dit uitgangspunt geldt voor alle Opdrachtnemers en wordt meegenomen bij het bepalen van het aangeboden tarief. Artikel 5.4 van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast. Aanpassing artikel 5.4 H2 5.4 Het door Opdrachtnemer aangeboden tarief is gebaseerd op de arbeidsvoorwaarden waarop de Flexibele	

	arbeidskracht op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en cao-bepalingen recht heeft. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de arbeidsvoorwaarden van de Flexibele arbeidskracht gedurende de gehele inzet voldoen aan de geldende wettelijke en cao-verplichtingen ten aanzien van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. De hieruit voortvloeiende kosten worden meegenomen in het aangeboden tarief, behoudens de in deze Raamovereenkomst opgenomen mogelijkheden tot aanpassing van het tarief.	
78	Bijlage H2 Artikel 6.2 Pagina 61	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?
	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat voor oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden wettelijke regels gelden ten aanzien van het intrekken of wijzigen van reeds overeengekomen arbeidsuren. Indien Opdrachtgever een reeds overeengekomen inzet binnen de wettelijk geldende termijn intrekt of wijzigt en Opdrachtnemer als gevolg daarvan aantoonbaar gehouden is de betreffende uren aan de Inhuurkracht te vergoeden, mogen uitsluitend deze aantoonbaar verschuldigde loonkosten aan Opdrachtgever worden doorbelast. Over deze kosten mag geen bureaumarge of andere opslag worden berekend. Nieuw artikel 6.3 van H2: Indien Opdrachtgever een reeds overeengekomen inzet van een Inhuurkracht binnen de op grond van toepasselijke wet- en regelgeving geldende termijn intrekt of wijzigt en Opdrachtnemer als rechtstreeks gevolg daarvan aantoonbaar verplicht is de betreffende niet-gewerkte uren aan de Inhuurkracht te vergoeden, is Opdrachtnemer gerechtigd uitsluitend de aantoonbaar verschuldigde loonkosten voor deze uren aan Opdrachtgever door te belasten. Over deze kosten worden geen bureaumarge, overhead of andere opslagen in rekening gebracht.	
79	Bijlage H2 Artikel 6.5 Pagina 61	Het all-in tarief kan jaarlijks worden aangepast per 1 januari. Gedurende een jaar kunnen er wijzigingen plaatsvinden in de loonkosten. Dit betreft vaak wijzigingen in de CAO van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze wel mag doorvoeren op het moment dat de CAO lonen wijzigen, ook wanneer dit op een ander moment is, aangezien opdrachtnemer verplicht is deze wijziging ook door te voeren t.b.v. flexkrachten?
	Ja. Aantoonbare verplichte wijzigingen in cao-lonen en daarmee rechtstreeks samenhangende werkgeverslasten mogen gedurende het contractjaar worden verwerkt vanaf het moment waarop deze voor Opdrachtnemer verplicht van toepassing zijn. Uitsluitend het aantoonbare directe kosteneffect mag worden doorberekend. Een dergelijke aanpassing staat los van de jaarlijkse indexering van de overige tariefcomponenten.	
80	Bijlage H2 Artikel 7.3 Pagina 61	Ten aanzien van artikel 7.3 (Verklaring belastingdienst): kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke specifieke verklaring van de Belastingdienst dient te worden overlegd, aangezien er meerdere verklaringen beschikbaar zijn (bijvoorbeeld een verklaring betalingsgedrag of een andere verklaring)?
	Met de in artikel 7.3 bedoelde verklaring wordt de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst bedoeld, waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zijn fiscale betalingsverplichtingen nakomt. Artikel 7.3 wordt voor de duidelijkheid tekstueel aangepast en de specifieke naam van de verklaring wordt opgenomen.	

81	Bijlage H2 Artikel 11.1 Pagina 63	Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Opdrachtnemer zal zich hier tot het uiterste inspannen, maar heeft geen invloed op een no show. Het zijn mensen waar we mee werken die zelfstandig besluiten kunnen nemen om wel of niet te komen. Daar heeft Opdrachtnemer geen controle over. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?
	Opdrachtgever stemt niet in met het volledig laten vervallen van de bepaling, maar zal deze aanpassen. Een boete wegens no-show is uitsluitend verschuldigd indien de no-show aantoonbaar aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Omstandigheden die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, leiden niet tot toepassing van de boetebepaling. Artikel 11.1 wordt hierop als volgt aangepast: 11.1 Vanaf de inwerkingtreding van de Nadere Overeenkomst dient de Inhuurkracht beschikbaar te zijn op de afgesproken datum. Indien sprake is van een no-show die aantoonbaar aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, is Opdrachtnemer bij meer dan twee no-shows in een kalenderjaar een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500 en bij vier no-shows in een kalenderjaar een boete van € 1.500. Een no-show als gevolg van omstandigheden die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, wordt hierbij niet meegerekend.	
82	Bijlage H2 Artikel 12.3 Pagina 64	Kunt u aangeven hoe u om wenst te gaan met de huidige uitzendkrachten bij start van de nieuwe overeenkomst? Wilt u dat er migratie van uitzendkrachten van uw huidige leverancier naar de nieuwe leverancier plaatsvindt?
	Opdrachtgever gaat niet uit van een generieke of verplichte migratie van de huidige uitzendkrachten naar een nieuwe Opdrachtnemer. Uitgangspunt is dat de continuïteit van de lopende inzet zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Per lopende inzet wordt bezien op welke wijze deze na aanvang van de nieuwe Raamovereenkomst wordt voortgezet, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en bestaande contractuele afspraken. Indien voortzetting via een nieuwe Opdrachtnemer aan de orde is, vindt hierover afstemming plaats tussen de betrokken partijen.	
83	Bijlage H2 Artikel 13.1 Pagina 64	Inschrijver is bereid om de uitzendkrachten een geheimhoudingsverplichting op te leggen. Alle uitzendkrachten van Inschrijver krijgen een standaard-geheimhoudingsverplichting opgelegd m.b.t. vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgevers en hun relaties. Het is ook mogelijk een aparte geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen, en hen verplichten deze na te leven. Echter gelet op het tijdelijk karakter van de uitzendrelatie en het ontbreken van leiding en toezicht acht Inschrijver het buiten proportioneel dat aan haar een boete van €5.000 kan worden opgelegd indien een uitzendkracht haar geheimhoudingsverplichting schendt. Dit is zeer ongebruikelijk en onverzekerbaar voor Inschrijver. Inschrijver verzoekt u uw antwoord te herzien en deze bepaling alleen van toepassing te laten zijn op Inschrijver. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, dan ontvang inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting.
	Opdrachtgever stemt niet in met het volledig uitsluiten van de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor schending van de geheimhoudingsverplichtingen door diens Personeel. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het opleggen en adequaat borgen van de geheimhoudingsverplichtingen bij het door hem ingezette Personeel. De boete wordt echter uitsluitend toegepast indien de schending aantoonbaar aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.	

	Aanpassing artikel 13.1: 13.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete van € 5.000 per gebeurtenis verschuldigd, voor zover de betreffende schending aantoonbaar aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Artikel 11.2 is bij nader inzien dubbelop en komt te vervallen.	
	Bijlage H2 Artikel 13.5 Pagina 64	Het beëindigen van de overeenkomst is een maatregel die voor Opdrachtnemer verregaande gevolgen kan hebben. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn tot herstel krijgt alvorens over te gaan op ontbinding? Zo niet, waarom niet?
84	Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Indien sprake is van een tekortkoming die naar haar aard voor herstel vatbaar is, wordt Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn geboden om de tekortkoming te herstellen, tenzij uit de wet, de Raamovereenkomst of de aard en ernst van de tekortkoming volgt dat onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd is. Voor de specifiek in artikel 13.5 genoemde beëindigingsgronden geldt geen hersteltermijn, aangezien deze naar hun aard niet voor herstel vatbaar zijn.	
85	Bijlage J Algemeen Pagina 67	Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat haar uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Er sprake van een bijzondere driehoeksverhouding, De Arvodi is geschreven voor het verrichten van diensten. Dit is niet te vergelijken met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waardoor diverse artikelen niet van toepassing zijn of daarover onduidelijkheid over bestaat. De ABU Algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkracht d.d. 21-10-2015, gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam onder aktenummer 167/205), zijn specifiek geschreven zijn voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Om discussie in toekomst te voorkomen stellen we voor om in plaats van de AVRODI voorwaarden de hiervoor genoemde ABU Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Hoe staat u hier tegenover en kunt u een toelichting geven op uw antwoord?
	Opdrachtgever stemt hiermee niet in. De ARVODI-2025 blijven van toepassing op de Raamovereenkomst. In de Raamovereenkomst zijn, waar dit vanwege de specifieke aard van de dienstverlening noodzakelijk is, aanvullende of afwijkende bepalingen opgenomen voor het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel branchevoorwaarden, waaronder de ABU Algemene Voorwaarden, zijn niet van toepassing.	
86	Bijlage J Artikel 1.2 Pagina 67	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?
	a. Onder Diensten wordt voor perceel 2 verstaan het in het kader van de Raamovereenkomst werven, selecteren en ter beschikking stellen van Flexibele arbeidskrachten, alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening en verplichtingen van Opdrachtnemer zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken en de Raamovereenkomst.	
87	Bijlage J Artikel 1.9 Pagina 67	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.
	Nee. Onder Personeel in de zin van de ARVODI-2025 kunnen ook de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Flexibele arbeidskrachten worden begrepen. Dat deze arbeidskrachten bij de feitelijke uitvoering van hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken, doet hieraan niet af. De	

	verantwoordelijkheden van Partijen ten aanzien van deze arbeidskrachten worden bepaald door de wet, de Raamovereenkomst en de ARVODI-2025.	
88	Bijlage J Artikel 4.2 en 4.3 Pagina 67	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 4.2 en 4.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet
	Nee. De artikelen 4.2 en 4.3 ARVODI-2025 blijven van toepassing. Deze bepalingen hebben betrekking op de vervanging van een ingezette persoon en niet op de reguliere indexering of wijziging van tarieven. Indien Opdrachtgever om vervanging van een Inhuurkracht verzoekt, geldt als uitgangspunt dat voor de vervangende Inhuurkracht geen hoger tarief in rekening wordt gebracht en dat deze qua geschiktheid ten minste gelijkwaardig is dan wel voldoet aan hetgeen Partijen zijn overeengekomen.	
89	Bijlage J Artikel 11.6 Pagina 67	Geheimhouding is in dit artikel voor beide partijen opgelegd, maar het recht op schadevergoeding komt alleen Opdrachtgever toe. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.
	Opdrachtgever stemt niet in met het wederkerig maken van de in artikel 11.6 bedoelde contractuele boetebevoegdheid. De geheimhoudingsverplichting uit artikel 11.1 geldt reeds voor beide Partijen. Indien Opdrachtgever deze verplichting schendt en daardoor toerekenbaar schade veroorzaakt, wordt de aansprakelijkheid daarvoor bepaald overeenkomstig artikel 19 ARVODI-2025 en de toepasselijke wetgeving.	
90	Bijlage J Artikel 12.2 Pagina 67	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de flexibele arbeidskrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening dat artikel 12.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is. We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.
	Opdrachtgever onderschrijft dat Opdrachtnemer voor de verwerking van persoonsgegevens van zijn eigen Flexibele arbeidskrachten in het kader van onder meer de personeels- en salarisadministratie in beginsel zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Artikel 12.2 ARVODI-2025 is uitsluitend van toepassing voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt. Indien van een dergelijke verwerking geen sprake is, is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde.	
91	Bijlage J Artikel 13.2 Pagina 67	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau/Opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?
	Opdrachtgever stemt ermee in dat een VOG niet standaard door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt. Indien voor een functie een VOG is vereist, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de betreffende Inhuurkracht over de vereiste geldige VOG beschikt en bevestigt Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever. Indien	

	Opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting of andere gerechtvaardigde grond de VOG zelf dient te controleren, worden hierover afzonderlijke afspraken gemaakt met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Indien Opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting of vanwege de aard van de betreffende functie de VOG zelf dient in te zien of te controleren, worden hierover afzonderlijke afspraken gemaakt met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. De Raamovereenkomst wordt op dit punt aangepast, waarbij voor deze opdracht wordt afgeweken van artikel 13.2 ARVODI-2025. Bijlage H2, artikel 13 – Overige voorwaarden een nieuw lid opnemen: 13.6 In afwijking van artikel 13.2 ARVODI-2025 verstrekt Opdrachtnemer een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van een Inhuurkracht niet standaard aan Opdrachtgever. Indien voor de betreffende functie een VOG is vereist, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de Inhuurkracht vóór aanvang van de werkzaamheden beschikt over een geldige en voor de functie passende VOG. Op eerste verzoek bevestigt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat hieraan is voldaan. Indien Opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting of vanwege de aard van de functie de VOG zelf dient in te zien of te controleren, werken Partijen hieraan mee met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.	
92	Bijlage J Artikel 16.3 Pagina 67	Kunt u de volgende zinsnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in. In beginsel zal Opdrachtgever een geconstateerde of vermoede onjuistheid eerst aan Opdrachtnemer melden en Opdrachtnemer een redelijke gelegenheid bieden de factuur toe te lichten of te corrigeren. Dit laat de controlebevoegdheid van Opdrachtgever onverlet indien de aard of ernst van de geconstateerde onregelmatigheid aanleiding geeft tot onmiddellijke controle. Voorgestelde aangepaste tekst artikel 16.3: 16.3 Indien Opdrachtgever gerede twijfel heeft over de juistheid of volledigheid van een factuur, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in beginsel eerst schriftelijk of per e-mail in kennis en biedt Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn om de betreffende factuur toe te lichten, aan te vullen of te corrigeren. Indien deze toelichting, aanvulling of correctie naar het oordeel van Opdrachtgever onvoldoende duidelijkheid biedt, dan wel indien de aard of ernst van de geconstateerde of vermoede onregelmatigheid daartoe aanleiding geeft, kan Opdrachtgever de juistheid en volledigheid van de factuur laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer geeft de betrokken accountant inzage in de voor de controle relevante boeken en bescheiden en verstrekt de accountant de gegevens en informatie die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de controle. De controle is vertrouwelijk en gaat niet verder dan voor het controleren van de betreffende factuur noodzakelijk is. Opdrachtgever draagt de kosten van het accountantsonderzoek, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur materieel onjuist of onvolledig is. In dat geval vergoedt Opdrachtnemer de redelijke kosten van het accountantsonderzoek.
93	Bijlage J Artikel 19.1 Pagina 67	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij

		haar in gebreke stellen. Zo niet, waarom niet?
		Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde wijziging. Artikel 19.1 ziet op de ingebrekestelling bij een tekortkoming en artikel 19.2 bepaalt vervolgens dat aansprakelijkheid voor schade ontstaat indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming. De bestaande systematiek van de ARVODI-2025 wordt gehandhaafd.
94	Bijlage J Artikel 19.2 Pagina 67	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.
		Opdrachtgever stemt hiermee niet in. Artikel 19 ARVODI-2025 bevat reeds een regeling waarbij de aansprakelijkheid van Partijen is begrensd. Opdrachtgever acht het niet wenselijk om daarnaast bepaalde schadecategorieën op voorhand volledig van vergoeding uit te sluiten. De in de Raamovereenkomst en ARVODI-2025 opgenomen aansprakelijkheidsregeling blijft van toepassing.
95	Bijlage J Artikel 19.4 Pagina 67	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
		Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever voor zover deze schade het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, door Opdrachtgever gegeven instructies of omstandigheden die uitsluitend binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever liggen. Indien de schade mede het gevolg is van een aan Opdrachtnemer of de betreffende Inhuurkracht toe te rekenen omstandigheid, wordt de aansprakelijkheid bepaald naar rato van de bijdrage van beide Partijen aan het ontstaan van de schade. De Raamovereenkomst wordt op dit punt aangevuld.
		Bijlage H2, artikel 13 – Overige voorwaarden een afzonderlijk lid opnemen: 13.7 In aanvulling op artikel 19.4 ARVODI-2025 geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade aan zaken van Opdrachtgever voor zover Opdrachtnemer aantoont dat deze schade het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, door Opdrachtgever gegeven instructies of omstandigheden die redelijkerwijs uitsluitend binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever liggen. Voor zover de schade mede het gevolg is van een aan Opdrachtnemer of de betreffende Inhuurkracht toe te rekenen omstandigheid, wordt de aansprakelijkheid bepaald naar rato van de mate waarin de aan ieder van Partijen toe te rekenen omstandigheden aan het ontstaan van de schade hebben bijgedragen.
96	Bijlage J Artikel 19.6 Pagina 67	Wat wordt hier bedoeld met 'Personeel van Opdrachtnemer'? Indien hier ook onder wordt verstaan de flexibele arbeidskrachten kan dit artikel niet van toepassing zijn op de dienstverlening, aangezien ook Opdrachtgever verplichtingen heeft richting de flexibele arbeidskrachten. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
		Opdrachtgever stemt niet in met het volledig buiten toepassing verklaren van artikel 19.6 ARVODI-2025. Onder Personeel kunnen ook de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Flexibele arbeidskrachten worden begrepen. De in artikel 19.6 opgenomen verplichtingen en vrijwaring gelden echter uitsluitend voor verplichtingen die op grond van de wet, de Raamovereenkomst of de hoedanigheid van Opdrachtnemer als werkgever en/of uitlener voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen. Voor verplichtingen die op grond van de wet of de

	Raamovereenkomst voor rekening en risico van Opdrachtgever als inlener komen, waaronder de verplichtingen uit artikel 10 van de Raamovereenkomst, geldt deze vrijwaring niet. De Raamovereenkomst wordt op dit punt verduidelijkt. Toevoeging H2 – artikel 13 Ik zou na de bepaling die we voor vraag 95 hebben toegevoegd een nieuw lid opnemen: 13.8 In aanvulling op artikel 19.6 ARVODI-2025 geldt dat de daarin opgenomen verplichtingen en vrijwaring uitsluitend betrekking hebben op verplichtingen die op grond van de wet, de Raamovereenkomst of de hoedanigheid van Opdrachtnemer als werkgever en/of uilener voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen. De in artikel 19.6 ARVODI-2025 opgenomen vrijwaring is niet van toepassing voor zover de betreffende aansprakelijkheid voortvloeit uit een verplichting die op grond van de wet of de Raamovereenkomst voor rekening en risico van Opdrachtgever als inlener komt, waaronder de in artikel 10 van deze Raamovereenkomst opgenomen verplichtingen met betrekking tot leiding, toezicht, veiligheid op de werkplek en arbeidsomstandigheden.	
97	Bijlage J Artikel 20.2 Pagina 67	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen flexibele arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u stakingen uit artikel 20.2 verwijderen ? Zo nee, waarom niet? Opdrachtgever onderschrijft dat artikel 20.2 ARVODI-2025 niet zo kan worden uitgelegd dat Opdrachtnemer gehouden is Flexibele arbeidskrachten ter beschikking te stellen indien dit op grond van artikel 10 Waadi niet is toegestaan. Indien sprake is van een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer als gevolg daarvan op grond van dwingende wet- en regelgeving geen Flexibele arbeidskrachten ter beschikking mag stellen, wordt het niet ter beschikking stellen van deze arbeidskrachten niet aangemerkt als een tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever stemt niet in met het generiek verwijderen van “stakingen” uit artikel 20.2 ARVODI-2025. De Raamovereenkomst wordt op dit punt verduidelijkt. Aanpassing H2 door opnemen nieuw lid in artikel 13: 13.9 In aanvulling op artikel 20.2 ARVODI-2025 geldt dat het niet ter beschikking stellen van Flexibele arbeidskrachten niet als een tekortkoming van Opdrachtnemer wordt aangemerkt indien en voor zover Opdrachtnemer op grond van artikel 10 Waadi of andere dwingende wet- en regelgeving niet gerechtigd is deze arbeidskrachten ter beschikking te stellen in verband met een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
98	Bijlage J Artikel 21.1 Pagina 67	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde wijziging. Artikel 21.1 ARVODI-2025 bevat reeds de voorwaarden waaronder ontbinding wegens een tekortkoming mogelijk is en bepaalt dat, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, pas kan worden ontbonden nadat de schuldenaar in verzuim is. De bestaande bepaling wordt gehandhaafd.
99	Bijlage J Artikel 21.4 Pagina 67	Op basis van artikel 21.4 kan enkel de opdrachtgever ten allen tijde de samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, kunt u dit

		toelichten?
		Opdrachtgever stemt niet in met een gelijklopend, onbeperkt tussentijds opzeggingsrecht voor Opdrachtnemer. Gelet op de continuïteit van de dienstverlening en de aanbestedingsrechtelijke context moet Opdrachtgever gedurende de overeengekomen looptijd kunnen rekenen op beschikbaarheid van de gecontracteerde Opdrachtnemers. De wettelijke en contractuele mogelijkheden van Opdrachtnemer tot beëindiging wegens een tekortkoming of andere bijzondere omstandigheden blijven onverlet.
	Bijlage J Artikel 23 Pagina 67	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?
100		Opdrachtgever stemt in met een verduidelijking. Intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande of onafhankelijk van de opdracht ontwikkelde generieke methodieken, modellen, werkwijzen, processen, systemen, software, formats, instrumenten, kennis en overige generieke hulpmiddelen van Opdrachtnemer blijven bij Opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor generieke doorontwikkelingen daarvan die niet specifiek en uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever tot stand zijn gebracht. Voor zover dergelijke rechten noodzakelijk zijn voor het gebruik van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde resultaten, verkrijgt Opdrachtgever daarop een passend gebruiksrecht. Voor resultaten die specifiek en uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever worden ontwikkeld, blijft artikel 23 ARVODI-2025 van toepassing. De Raamovereenkomst wordt op dit punt verduidelijkt. 13.10 In aanvulling op artikel 23 ARVODI-2025 blijven intellectuele eigendomsrechten op reeds vóór de uitvoering van de Nadere Overeenkomst bestaande of onafhankelijk daarvan ontwikkelde methodieken, modellen, werkwijzen, processen, systemen, software, formats, instrumenten, kennis en overige generieke hulpmiddelen van Opdrachtnemer bij Opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor generieke doorontwikkelingen daarvan die niet specifiek en uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever tot stand zijn gebracht. Voor zover dergelijke intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaken van of noodzakelijk zijn voor het gebruik van specifiek voor Opdrachtgever in het kader van de Nadere Overeenkomst ontwikkelde resultaten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever daarop een niet-exclusief, niet-opzegbaar en voor onbepaalde tijd geldend gebruiksrecht, voor zover noodzakelijk om deze resultaten voor de overeengekomen doeleinden te kunnen gebruiken. Intellectuele eigendomsrechten op resultaten die specifiek en uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever in het kader van een Nadere Overeenkomst worden ontwikkeld, worden beheerst door artikel 23 ARVODI-2025.
101	Bijlage J Artikel 23.3 Pagina 67	In dit artikel staat opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Met dit laatste kunnen wij niet instemmen. In principe verlenen wij medewerking aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 23.3 maar verzoeken u de zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet? Ja. Opdrachtgever stemt hiermee in. De zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” uit artikel 23.3 ARVODI-2025 wordt voor deze Raamovereenkomst buiten toepassing verklaard. Opdrachtnemer blijft gehouden op eerste verzoek alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen aan het opmaken, ondertekenen en, indien van toepassing, inschrijven van een voor de overdracht noodzakelijke akte. De Raamovereenkomst wordt op dit punt aangepast.

		13.11 In afwijking van artikel 23.3 ARVODI-2025 wordt de zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” buiten toepassing verklaard. Indien voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 23 ARVODI-2025 een nadere akte of andere rechtshandeling noodzakelijk is, verleent Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan het opmaken, ondertekenen en, indien van toepassing, inschrijven daarvan. Opdrachtnemer zal deze medewerking niet zonder redelijke grond weigeren of vertragen.
102	Bijlage J Artikel 23.5 Pagina 67	Bent u bereid deze laatste zin aan te passen naar: Opdrachtnemer doet ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij graag een nadere toelichting.
		De voorgestelde toevoeging is niet noodzakelijk. Artikel 23.5 ARVODI-2025 bepaalt reeds dat afstand van persoonlijkheidsrechten plaatsvindt voor zover de Auteurswet deze afstand toelaat. De bestaande bepaling wordt gehandhaafd.
103	Bijlage J Artikel 23.6 Pagina 67	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
		Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Opdrachtgever stemt niet in met het beperken van de vrijwaring tot het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt, aangezien de omvang van de contractuele aansprakelijkheid daarmee afhankelijk zou worden van de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering. Opdrachtgever is wel bereid de aansprakelijkheid en vrijwaring uit hoofde van artikel 23.6 ARVODI-2025 te onderwerpen aan de in de Raamovereenkomst opgenomen aansprakelijkheidslimiet. De Raamovereenkomst wordt op dit punt aangepast. 13.12 In afwijking van artikel 19.3, onder c, ARVODI-2025 is de in artikel 23.6 ARVODI-2025 opgenomen aansprakelijkheid en vrijwaring van Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten beperkt tot maximaal tweemaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en viermaal de opdrachtwaarde per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Deze beperking is niet van toepassing indien en voor zover de betreffende inbreuk het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens Personeel.
104	Bijlage J Artikel 26.1 Pagina 67	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De uitzendkracht dient een gelijkwaardige beloning te ontvangen ten opzichte van de werknemers die rechtstreeks in dienst zijn van Opdrachtgever. Kunt u daarom aan artikel 8 toevoegen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in uw) CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.
		Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig de informatie over de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft

	om zijn wettelijke en cao-verplichtingen ten aanzien van de ingezette Flexibele arbeidskrachten correct na te komen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tevens tijdig over voor de inzet relevante wijzigingen in deze arbeidsvoorwaarden. Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde generieke vrijwaring. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste toepassing en verwerking van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van aantoonbaar onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatieverstrekking door Opdrachtgever wordt bepaald overeenkomstig de Raamovereenkomst, de ARVODI-2025 en de toepasselijke wetgeving. De Raamovereenkomst wordt op dit punt aangevuld 13.13 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle informatie over de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om de op hem rustende wettelijke en cao-verplichtingen ten aanzien van de ingezette Flexibele arbeidskrachten correct na te komen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tevens tijdig over wijzigingen in deze arbeidsvoorwaarden die van invloed zijn op de arbeidsvoorwaarden en/of beloning van de Flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste toepassing en verwerking van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien Opdrachtgever de voor de correcte toepassing noodzakelijke informatie aantoonbaar onjuist, onvolledig of niet tijdig heeft verstrekt, wordt de aansprakelijkheid voor de daaruit rechtstreeks voortvloeiende schade bepaald overeenkomstig de Raamovereenkomst, de ARVODI-2025 en de toepasselijke wetgeving.	
105	Bijlage J Artikel 26.4 Pagina 67	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 26.4? Zo, niet waarom niet?
		Ja. Opdrachtgever bevestigt dat de in artikel 26.4 ARVODI-2025 bedoelde toegang uitsluitend wordt verlangd voor zover dit noodzakelijk is voor het in dat artikel genoemde doel en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Waar mogelijk worden persoonsgegevens die voor het doel van de controle niet noodzakelijk zijn, afgeschermd of geanonimiseerd.